

## Regulamin Programu Lojalnościowego

### TOP Klub

#### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Program Lojalnościowy TOP Klub (zwany dalej "Programem") organizowany jest przez firmę TIP-TOPOL.
- 1.2. Celem Programu jest nagradzanie lojalnych klientów detalicznych za regularne zakupy oraz docenianie jakości produktów oferowanych przez TIP-TOPOL.
- 1.3. Udział w Programie jest bezpłatny i dobrowolny.

#### 2. Uczestnictwo w Programie

- 2.1. Do Programu zapraszamy każdego klienta detalicznego prowadzącego działalność wulkanizacyjną, który zaopatruje się w sprzęt w TIP-TOPOL.
- 2.2. Uczestnikiem Programu automatycznie staje się każdy klient detaliczny, który w ciągu ostatnich 12 miesięcy zakupił towary o wartości co najmniej 10 000 zł netto.

#### 3. Weryfikacja obrotu

- 3.1. Weryfikacja obrotu w Programie odbywa się co miesiąc.
- 3.2. Każdego pierwszego dnia miesiąca automatycznie sprawdzane są obroty wszystkich klientów, a ci, którzy osiągnęli próg 10 000 zł netto, zostają zaproszeni do Programu.
- 3.3. Informacje o stanie obrotu dostępne są po zalogowaniu się na konto klienta w zakładce "Moje Konto".

#### 4. Zakupy wliczane do Programu

- 4.1. Do obrotu w Programie wliczane są wszystkie zakupy dokonane na jednym numerze NIP.
- 4.2. Zamówienia składane u przedstawicieli handlowych oraz doradców techniczno-handlowych również wliczają się do obrotu.

#### 5. Benefity Programu TOP Klub

- 5.1. Darmowa dostawa

- Darmowa dostawa obowiązuje na wszystkie zamówienia z wyłączeniem produktów INVENTO Silver Line, których transport opłaca klient.

#### 5.2. Cotygodniowe oferty specjalne

- Klienci mogą korzystać z indywidualnych ofert produktów w atrakcyjnych cenach, które zmieniają się co tydzień.

#### 5.3. Bezpłatne szkolenia z naprawy opony osobowej lub F-gazy

- Każdy klient ma prawo do jednego bezpłatnego szkolenia z naprawy opon metodą "na zimno" lub F-gazy. Rejestracja na szkolenie odbywa się poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie TIP-TOPOL.

#### 5.4. 50% zniżki na przegląd maszyn przed sezonem

- Klienci mogą skorzystać z 50% zniżki na przegląd wyważarek i montażownic przed sezonem wiosennym (15.01-15.03) i jesiennym (01.09-31.10). Zniżka przysługuje raz na sezon. Koszt przeglądu z 50% zniżką wynosi 192,50 zł netto. Dojazd do klienta dodatkowo płatny.

- Lista maszyn objęta akcją dostępna na stronie internetowej:

[https://sklep.tiptopol.pl/program\\_lojalnoscowy](https://sklep.tiptopol.pl/program_lojalnoscowy)

- Rejestracja na przegląd odbywa się poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie TIP-TOPOL.

#### 5.5. Raty 0,5%

- Klienci mają możliwość skorzystania z oferty leasingu oprocentowanej na 0,5%. Oferta jest dostępna wielokrotna w roku po konsultacji i weryfikacji z przedstawicielem handlowym. Zastrzegamy sobie prawo zmian, przy zmieniających się warunkach finansowania narzędzi tego typu, jak raty.

## 6. Ochrona danych osobowych (RODO)

6.1. Administratorem danych osobowych uczestników Programu jest TIP-TOPOL.

6.2. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji benefitów Programu lojalnościowego TOP Klub.

6.3. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

6.4. Uczestnicy Programu mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

## 7. Postanowienia końcowe

7.1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie Programu w dowolnym momencie.

7.2. Informacje o wszelkich zmianach będą publikowane na stronie internetowej TIP-TOPOL.

7.3. Kontakt w sprawie Programu możliwy jest poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie TIP-TOPOL.

Regulamin obowiązuje od dnia 10.06.2024

