

Regulamin Programu Lojalnościowego

TOP Klub

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Program Lojalnościowy TOP Klub (zwany dalej "Programem") organizowany jest przez firmę TIP-TOPOL.
- 1.2. Celem Programu jest nagradzanie lojalnych klientów detalicznych za regularne zakupy oraz docenianie jakości produktów oferowanych przez TIP-TOPOL.
- 1.3. Udział w Programie jest bezpłatny i dobrowolny.

2. Uczestnictwo w Programie

- 2.1. Do Programu zapraszamy każdego klienta detalicznego prowadzącego działalność wulkanizacyjną, który zaopatruje się w sprzęt w TIP-TOPOL.
- 2.2. Uczestnikiem Programu automatycznie staje się każdy klient detaliczny, który w ciągu ostatnich 12 miesięcy zakupił towary o wartości co najmniej 10 000 zł netto.

3. Weryfikacja obrotu

- 3.1. Weryfikacja obrotu w Programie odbywa się co miesiąc.
- 3.2. Każdego pierwszego dnia miesiąca automatycznie sprawdzane są obroty wszystkich klientów, a ci, którzy osiągnęli próg 10 000 zł netto, zostają zaproszeni do Programu.
- 3.3. Informacje o stanie obrotu dostępne są po zalogowaniu się na konto klienta w zakładce "Moje Konto".

4. Zakupy wliczane do Programu

- 4.1. Do obrotu w Programie wliczane są wszystkie zakupy dokonane na jednym numerze NIP.
- 4.2. Zamówienia składane u przedstawicieli handlowych oraz doradców techniczno-handlowych również wliczają się do obrotu.

5. Benefity Programu TOP Klub

5.1. Darmowa dostawa

- Darmowa dostawa obowiązuje na wszystkie zamówienia z wyłączeniem produktów INVENTO Silver Line, których transport opłaca klient.

5.2. Cotygodniowe oferty specjalne

- Klienci mogą korzystać z indywidualnych ofert produktów w atrakcyjnych cenach, które zmieniają się co tydzień.

5.3. Bezpłatne szkolenia z naprawy opony osobowej lub F-gazy*

- Każdy klient ma prawo do jednego bezpłatnego szkolenia z naprawy opon metodą "na zimno" lub F-gazy. Rejestracja na szkolenie odbywa się poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie TIP-TOPOL.

*Z przyczyn formalno-księgowych nasze bezpłatne szkolenie będzie fakturowane na kwotę 1 zł netto.

5.4. 50% zniżki na przegląd maszyn przed sezonem

- Klienci mogą skorzystać z 50% zniżki na przegląd wyważarek i montażownic przed sezonem wiosennym (15.01-15.03) i jesiennym (01.09-31.10). Zniżka przysługuje raz na sezon. Koszt przeglądu z 50% zniżką wynosi 192,50 zł netto. Dojazd do klienta dodatkowo płatny.

- Lista maszyn objęta akcją dostępna na stronie internetowej:
https://sklep.tiptopol.pl/program_lojalnoscowy

- Rejestracja na przegląd odbywa się poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie TIP-TOPOL.

5.5. Raty 0,5%

- Klienci mają możliwość skorzystania z oferty rat oprocentowanych na 0,5%. Oferta jest dostępna wielokrotna w roku po konsultacji i weryfikacji z przedstawicielem handlowym. Zastrzegamy sobie prawo zmian, przy zmieniających się warunkach finansowania narzędzi tego typu, jak raty.

6. Ochrona danych osobowych (RODO)

6.1. Administratorem danych osobowych uczestników Programu jest TIP-TOPOL.

6.2. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji benefitów Programu lojalnościowego TOP Klub.

6.3. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

6.4. Uczestnicy Programu mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie Programu w dowolnym momencie.

7.2. Informacje o wszelkich zmianach będą publikowane na stronie internetowej TIP-TOPOL.

7.3. Kontakt w sprawie Programu możliwy jest poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie TIP-TOPOL.

Regulamin obowiązuje od dnia 10.06.2024

